

#BezpiecznyLOT

Dbamy o bezpieczeństwo naszych pasażerów i załóg, dlatego wszystkie rejsy realizujemy z zachowaniem najwyższych standardów i zgodnie z procedurą **#Bezpieczny LOT**, która obejmuje zasady bezpieczeństwa obowiązujące na pokładzie samolotu, jak i na lotnisku.

Wytyczne dla pasażerów

- ✓ Dla Państwa bezpieczeństwa **rekomendujemy odprawę online.**
- ✓ Wszystkich podróżujących prosimy o **przybycie na lotnisko z odpowiednim zapasem czasowym** ze względu na wydłużony czas odprawy w związku z wdrożonymi nowymi procedurami dotyczącymi bezpieczeństwa.
- ✓ Każdy pasażer może zabrać ze sobą na pokład **jedną sztukę bagażu podręcznego** o wymiarach 55 cm / 40 cm / 23 cm i **zwiększonej wadze do 10 kg**, włączając w to np. zakupy, damską torebkę, plecak czy torbę na laptopa.
- ✓ Podczas całej podróży **wymagane jest noszenie maseczki** – zarówno na lotnisku, jak i na pokładzie samolotu.
- ✓ **Niezbędne jest zachowanie odpowiedniego dystansu** w terminalu (m.in. oczekując na kontrolę bezpieczeństwa lub paszportową, w rękawie, przy odbiorze bagażu) oraz na zewnątrz.

#BezpiecznyLOT na lotnisku



- ✓ Wszyscy pracownicy lotniska są wyposażeni w środki ochrony indywidualnej.
- ✓ **Wstęp do terminala** będzie możliwy jedynie dla **osób posiadających ważny bilet lotniczy** (w uzasadnionych przypadkach wstęp będzie miała również osoba asystująca).
- ✓ Na lotnisku zapewnione jest odpowiednie oznakowanie dystansu przestrzennego pomiędzy pasażerami.
- ✓ Na terenie całego lotniska dostępne są środki dezynfekujące.
- ✓ Na lotnisku znajdują się punkty kontrolne pomiaru temperatury.
- ✓ **Wejście na pokład** oraz jego opuszczenie po przylocie **odbywają się strefowo**, w ściśle określonej kolejności według numeru zajmowanego miejsca.

#BezpiecznyLOT na pokładzie

- ✓ Nasze załogi są wyposażone w niezbędne **środki ochrony indywidualnej**, takie jak: maseczki, rękawiczki oraz żele antybakteryjne. Dodatkowo zostały przeszkolone z najnowszych procedur medycznych.
- ✓ Na pokładach samolotów wprowadzamy zasadę **dystansu przestrzennego** – dla zachowania odpowiednich odległości pasażerowie będą zajmowali miejsca zgodnie z **planem szachownicy**. Wyjątek dotyczy jedynie rodzin oraz opiekunów dzieci, którzy zgłoszą chęć zajęcia sąsiadujących foteli.
- ✓ Nasz serwis pokładowy został zmodyfikowany tak, aby **ograniczyć kontakt z personelem pokładowym**.
- ✓ Napoje i przekąski serwowane są w **indywidualnych opakowaniach**.
- ✓ Pasażerowie podczas lotu mają do dyspozycji **chusteczki lub żele antybakteryjne**.
- ✓ Wprowadzona zostaje **e-prasa – dostępna dla wszystkich pasażerów oferta ponad 1000 tytułów**.
- ✓ W celu zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa płatności realizujemy **wyłącznie kartami płatniczymi**.



Czystość i powietrze

- ✓ We wszystkich naszych samolotach wykorzystujemy **filtry typu HEPA** (High Efficiency Particulate Air), które usuwają 99,99% bakterii i wirusów na pokładzie oraz unoszące się w powietrzu pyły i cząstki stałe.
- ✓ Nasze **samoloty są regularnie dezynfekowane** specjalnym środkiem biobójczym.

