

**ZARZĄDZENIE NR 15/20**  
**Dyrektora Generalnego PUW w Rzeszowie**  
**z dnia 20 maja 2020 r.**  
**w sprawie wznowienia bezpośredniej obsługi klientów w Podkarpackim Urzędzie**  
**Wojewódzkim w Rzeszowie**

*Na podstawie art. 15 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz.U. z 2019 r. poz. 1040 z późn. zm.) oraz art. 25 ust. 4 pkt 1 i pkt 2 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o służbie cywilnej (Dz.U. z 2020 r. poz. 265) w związku z § 1 i § 12 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 16 maja 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz.U. poz. 878) zarządza się, co następuje:*

§ 1. 1. W związku z ogłoszeniem na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii, mając na uwadze obowiązek ochrony przez pracodawcę zdrowia i życia pracowników jak również klientów przy zapewnieniu możliwie najlepszego bezpieczeństwa i higieny dla obu ww. grup, wprowadza się zmiany w działalności Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego w Rzeszowie poprzez wznowienie bezpośredniej obsługi klientów z zachowaniem obowiązujących reżimów sanitarnych od dnia **20 maja 2020 r. do odwołania**.

2. Bezpośrednia obsługa klientów odbędzie się po wcześniejszym umówieniu terminu wizyty z komórką organizacyjną Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego w Rzeszowie załatwiająca daną sprawę.

3. Załatwianie spraw i udzielanie informacji odbywać się będzie również telefonicznie, drogą elektroniczną oraz za pośrednictwem operatora pocztowego.

4. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Dyrektor Generalny Urzędu, Dyrektorzy i Zastępcy Dyrektorów Wydziałów oraz kierujący innymi komórkami organizacyjnymi Urzędu mogą podjąć decyzję o obsłudze klienta nieumówionego.

§ 2. Wykonanie zarządzenia powierzam Dyrektorom i Zastępcom Dyrektorów Wydziałów oraz kierującym innymi komórkami organizacyjnymi Urzędu.

§ 3. Traci moc zarządzenie nr 14/20 Dyrektora Generalnego PUW w Rzeszowie z dnia 14 maja 2020 r. w sprawie wznowienia bezpośredniej obsługi klientów w Podkarpackim Urzędzie Wojewódzkim w Rzeszowie.

§ 4. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania i obowiązuje do odwołania.

§ 5. Zarządzenie podlega ogłoszeniu na stronach internetowych Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego w Rzeszowie oraz przez wywieszenie w budynkach Urzędu.

**DYREKTOR GENERALNY URZĘDU**

  
**Marcin Zaborniak**