**ANKIETA BADANIA ZADOWOLENIA KLIENTÓW**

 **Z USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ**

 **PODKARPACKI URZĄD WOJEWÓDZKI W RZESZOWIE**

Szanowni Państwo,
W trosce o podnoszenie jakości pracy Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego w Rzeszowie oraz w celu zapewnienia jak najlepszego zaspokajania Państwa potrzeb i oczekiwań, uprzejmie proszę o wypełnienie niniejszej ankiety.
Państwa opinie, uwagi i wnioski zostaną wnikliwie przeanalizowane i będą pomocne w usprawnianiu usług świadczonych przez Podkarpacki Urząd Wojewódzki w Rzeszowie.

**Dyrektor Generalny
Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego w Rzeszowie**

1. **Czy załatwiana przez Pana/Panią sprawa jest/była związana z:**
* Wydaniem decyzji administracyjnej
* Uzyskaniem informacji
* Inna (proszę podać jaka?)
* Złożeniem skargi

|  |
| --- |
|  |

1. **Czy spotkał/a się Pan/Pani z przypadkiem korupcji w Podkarpackim Urzędzie Wojewódzkim?**

Czy wręczył/a Pan/Pani pracownikowi Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego upominek (dowód wdzięczności) za załatwienie sprawy?

* NIE
* TAK (proszę opisać taki przypadek, a gdy miały miejsce takie przypadki proszę podać datę /rok/ i nazwę wydziału PUW)

|  |
| --- |
|  |

1. **Jaka jest Pana/Pani ocena pracy naszego Urzędu przy uwzględnieniu wymienionych czynników?** (proszę dokonać oceny w skali od 1 do 3, gdzie 1 – poniżej oczekiwań, 2 – zgodnie

 z oczekiwaniami, 3 – powyżej oczekiwań)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  **1** |  **2** |  **3** |  |
|  |  |  | Kompetencje i fachowość pracowników |
|  |  |  | Kultura osobista pracowników |
|  |  |  | Terminowość załatwienia sprawy |

1. **Proszę o ocenę Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego na tle innych urzędów (ocena obsługi klienta PUW):**
* Przeciętna
* Zła
* Bardzo dobra
* Dobra
1. **Jaka jest Pana/Pani ocena pracownika rozpatrującego sprawę?**
* Bardzo dobra
* Przeciętna
* Zła
* Dobra

**Uwaga!**

**Wypełnioną ankietę proszę wrzucić do skrzynki, znajdującej się w holu Urzędu.**

INNE UWAGI I PROPOZYCJE:

|  |
| --- |
|  |